

# ندوة

## أفضل الممارسات لدمج صوت الطالب كجزء متكامل في تحسين تجربة التعلم

الثلاثاء، 16 نوفمبر، 2021  
10 صباحا بتوقيت السعودية



الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011-1432



جامعة الملك عبد الله  
للعلوم والتقنية  
King Abdullah University of  
Science and Technology



## المتحدثون:



سامر جعفر

المدير الإقليمي - منطقة الشرق  
الأوسط و سنغافورة



سوزان ابو شقرا

مديرة شؤون اعضاء هيئة التدريس



جامعة الملك عبد الله  
للعلوم والتقنية  
King Abdullah University of  
Science and Technology



أ.د. ميساء محمد القرشي

وكيلة التخطيط و التطوير و الجودة ،  
ووكيلة مكلفة للشؤون التعليمية



الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011-1432

توفر الشركة عدة حلول متطورة مثل:

- ✓ تقييم الدروس والأساتذة (Course and instructor evaluation)
- ✓ الاستبيان المباشر والمتطور (Simple and complex surveys)
- ✓ تقييم برامج الجامعة (Program evaluation)
- ✓ تقييم المهارات من جهات مختلفة (360-degree feedback)
- ✓ تقييم درجة القناعة والارتياح (Climate surveys)
- ✓ تقييم درجة رضا الزبائن والعملاء (Customer satisfaction surveys)
- ✓ تقييم دورات وأنشطة التدريب (Training evaluation)
- ✓ تحديد وتقييم الاحتياجات التنموية (Developmental needs assessment)





# الاندماج مع البنية الإلكترونية





الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011-1432



- تأسست الجامعة في عام 2011
- تضم 11 فرعاً وأكثر من 30,000 متعلم
- أكثر من 30,000 طالب و طالبة
- أكثر من 800 عضو هيئة تدريس
- أكثر من 6000 خريج
- 25 برنامج أكاديمي







الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011-1432

# الكليات والبرامج العلمية

## كلية العلوم الإدارية والمالية

- ✓ برنامج البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص إدارة.
- ✓ برنامج البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص تجارة إلكترونية.
- ✓ برنامج البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص محاسبة.
- ✓ برنامج البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص مالية.
- ✓ برنامج الماجستير في إدارة الأعمال (MBA).

## كلية الحوسبة والمعلوماتية

- ✓ برنامج البكالوريوس في تقنية المعلومات.
- ✓ برنامج البكالوريوس في الحاسب الآلي.
- ✓ برنامج الماجستير في أمن المعلومات.
- ✓ برنامج الماجستير في الأمن السيبراني.
- ✓ برنامج الماجستير في علوم البيانات.

## كلية العلوم الصحية

- ✓ برنامج البكالوريوس في قسم المعلوماتية الصحية.
- ✓ برنامج البكالوريوس في قسم الصحة العامة.
- ✓ برنامج ماجستير إدارة الرعاية الصحية.

## كلية العلوم والدراسات النظرية

- ✓ برنامج البكالوريوس في قسم الإعلام الإلكتروني.
- ✓ برنامج البكالوريوس في قسم القانون.
- ✓ قسم اللغة الإنجليزية والترجمة.
- ✓ قسم العلوم الإنسانية (لا يقدم درجة علمية).
- ✓ قسم العلوم الأساسية (لا يقدم درجة علمية).
- ✓ قسم اللغة العربية (لغير الناطقين بها).
- ✓ برنامج الماجستير في قانون الأعمال الدولي.
- ✓ برنامج الماجستير في تقنيات الترجمة.





- تنص رؤية الجامعة على الريادة في استخدام التقنية في التعليم للمساهمة في التنمية الوطنية.
- تتمثل رسالة الجامعة في توفير التعليم المتميز لجميع شرائح المجتمع التي تساهم في إنتاج ونشر والاستفادة من المعرفة في تحقيق التنمية الاجتماعية والثقافية والاقتصادية.
- تهدف الجامعة السعودية الإلكترونية لتقديم خدمات تعليمية عالية الجودة في بيئة تتمركز حول المتعلم. لذلك تبنت الجامعة نموذج للتعليم المدمج يتميز بالمرونة ويلبي حاجة المتعلمين في عصر المعرفة في بيئة تقنية توظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتدعم التعلم الذاتي والتعاوني وتحد من العزلة التي يشعر بها المتعلم في بيئة التعلم عن بعد؛ من خلال المزج بين التعليم المباشر (وجهًا-لوجه) والتعلم عبر الإنترنت سواءً المتزامن أو غير المتزامن، في نموذج متكامل يجمع مزايا كل منهما.





الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011-1432

• الأهداف:

- ✓ توفير تعليم متميز لتمكين المتعلمين من تحقيق طموحاتهم الأكاديمية والمهنية.
- ✓ بناء دور إقليمي رائد في التعليم الإلكتروني.
- ✓ النمو في الابتكار الرقمي وريادة الأعمال التقنية.
- ✓ تعزيز التواصل مع المجتمعات المحلية في جميع أنحاء المملكة.
- ✓ تحقيق الاستدامة المالية وكفاءة الإنفاق.

• الميزة التنافسية:

- ✓ الانتشار الجغرافي
- ✓ التواجد العالمي
- ✓ الكفاءة والفاعلية
- ✓ الشراكات العالمية
- ✓ الابتكار في التعليم
- ✓ التعلم مدى الحياة







الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011-1432

# الشراكات المحلية و العالمية

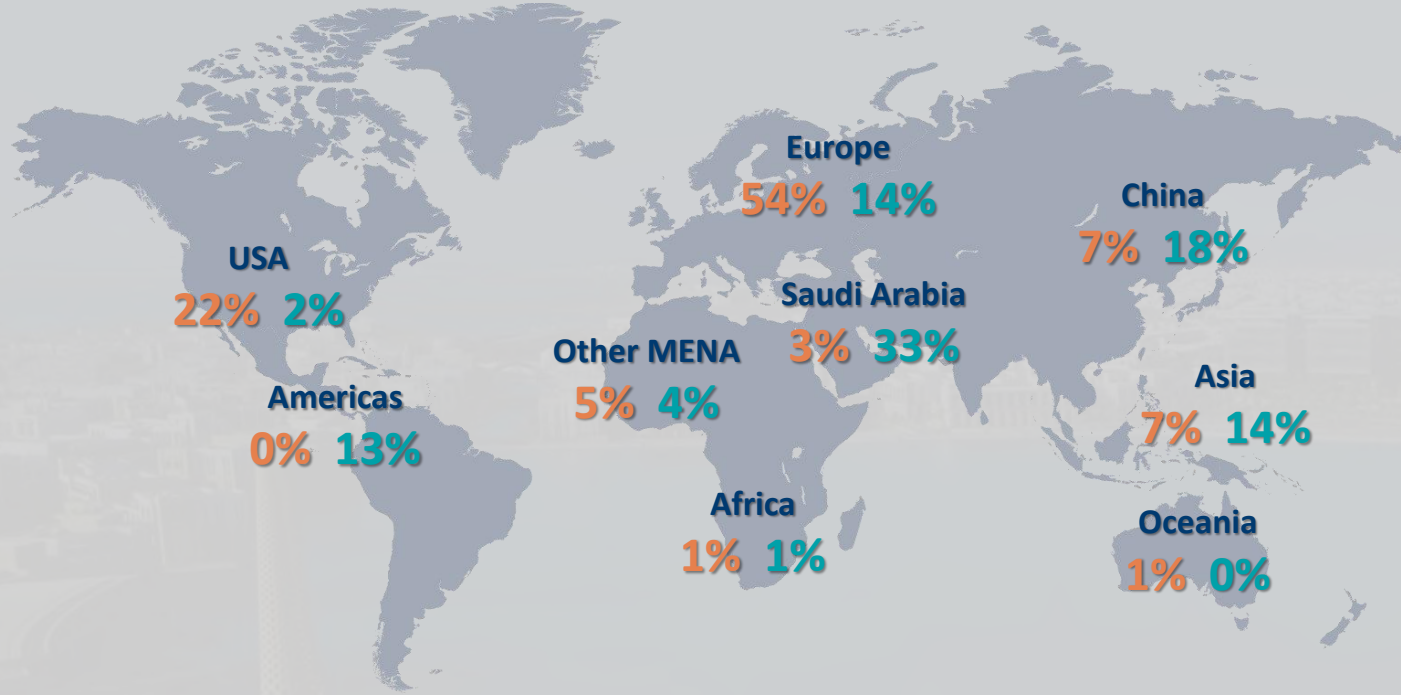
- ✓ الجامعات المحلية.
- ✓ الجامعات العالمية.
- ✓ تطوير البرامج و تقييمها.
- ✓ منصات التعليم الالكتروني.
- ✓ مراكز الابتكار و ريادة الأعمال .
- ✓ مؤسسات الدولة و القطاع الخاص.





183  
عضو في هيئة التدريس

1432  
طالب/ة



368  
عالم/ة ابحاث

482  
زمالة

2,225  
خريجين  
(في المملكة 47%)

- تأسست جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية في العام 2009
- جامعة عالمية للأبحاث على مستوى الدراسات العليا (ماجستير ودكتوراة)
- تُكرّس جهودها لإيجاد حلول للتحديات العلمية والتكنولوجية الأكثر إلحاحاً في العالم، في مجالات الأغذية والمياه والطاقة والبيئة



# الاقسام والبرامج التعليمية ومراكز الابحاث

## قسم العلوم والهندسة البيولوجية والبيئية

الهندسة الحيوية

علوم وهندسة البيئة

علوم البحار

علوم النبات

العلوم البيولوجية

مركز الزراعة الصحراوية

مركز أبحاث البحر الأحمر

مركز تحلية وإعادة استخدام المياه

مبادرة كاوست للصحة الذكية

مبادرة كاوست للمناخ والعيش

## قسم العلوم والهندسة الفيزيائية

الهندسة الكيميائية

هندسة علوم الأرض

الهندسة الميكانيكية

هندسة علوم المواد

موارد الطاقة والهندسة البترولية

علوم الكيمياء

الفيزياء التطبيقية

مركز الأغشية والمواد المسامية المتقدمة

مركز الحفز الكيميائي

مركز الاحتراق النظيف

مركز الطاقة الشمسية

مركز علي النعيمي لأبحاث وهندسة البترول

## قسم العلوم والهندسة الحاسوبية والكهربائية والحسابية

علوم الرياضيات والحساب التطبيقية

الهندسة الكهربائية

علوم الاحصاء

علوم الحاسب الآلي

مركز العلوم البيولوجية الحاسوبية

مركز أبحاث الحوسبة الفائقة

مركز الحوسبة المرئية

مركز الامن السيبراني

مبادرة كاوست للذكاء الاصطناعي

مركز أبحاث

برنامج تعليمي

قسم



## القياسات الببليومترية في جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية 2019-2021

| عدد المنشورات | اقتباسات | اقتباسات لكل منشور | تأثير الاقتباس المرجح الميداني<br>(FWCI, 1= World average) |
|---------------|----------|--------------------|------------------------------------------------------------|
| 21,592        | 547,562  | 25                 | 2.1                                                        |





## أبرز الجوائز العالمية لباحثي جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية خلال الخمس سنوات الماضية



JAPAN  
Prize



L'ORÉAL-UNESCO  
FOR WOMEN IN SCIENCE  
Award



KING FAISAL  
Prize



ERASMUS  
Medal



CAMILLO GOLGI MEDAL  
Award



VERNADSKY  
Medal



MACRO GROUP UK  
Medal



VIRGIL KAUFFMAN  
Gold Medal

## أبرز التعاون مع القطاع الصناعي

إرامكو السعودية  
Saudi Aramco



سابك  
SABIC



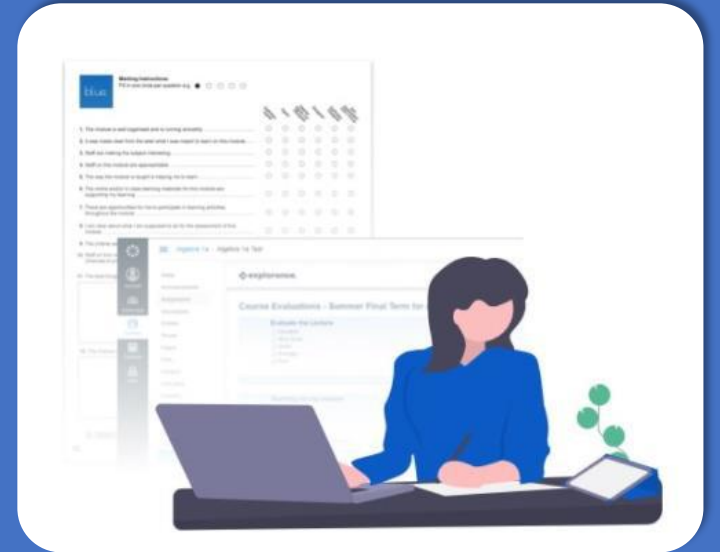
ThermoFisher  
SCIENTIFIC



McLaren

- ماهي طرق جمع اراء الطلاب التي تركز عليها جامعتكم؟
- وماهي الطرق الأكثر فعالية ؟

- 





# طرق الاستماع لصوت الطالب



الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011-1432



✓ المجالس الاستشارية



✓ الاستبانات



✓ اللقاءات المفتوحة



✓ سند



✓ لجنة حقوق الطلاب



✓ تذاكر دعم



✓ الرد الآلي



✓ الباب المفتوح



جامعة الملك عبد الله  
للعلوم والتقنية

King Abdullah University of  
Science and Technology

## مشاركة الطلاب - استبيانات اراء الطلاب

متوسط تفاعل طلاب جامعة الملك عبد الله في تقييم المقررات يزيد عن 84%.

لرفع معدل استجابة الطلاب نقوم بما يلي:

- نرسل بريدًا إلكترونيًا إلى أعضاء هيئة التدريس عبر BLUE EXPLORANCE قبل إرسال الاستبيان إلى الطلاب.
- متابعة عبر البريد الإلكتروني مع أعضاء هيئة التدريس بمجرد بدء الاستبيان.
- إرسال بريد الكتروني من خلال BLUE EXPLORANCE لجميع الطلاب بمجرد بدء الاستبيان.
- تكامل Blue مع LMS (Blackboard) الخاص بنا بحيث يتم تذكير جميع المستخدمين بأن لديهم تقييمات لإكمالها في كل مرة يصلون فيها إلى النظام.
- نرسل بريدًا إلكترونيًا إلى الطالب قبل يومين من الذين لم يكملوا التقييمات.



- ماهي الخطوات او السياسات التي تعتمدھا الجامعة بعد جمع اراء الطلبة؟

- كيف يمكن زيادة ثقة الطلبة بمدى أهمية صوتهم وآرائهم في تحسين وتطوير البيئة التعليمية؟ وهل يعود هذا بالمنفعة على الجامعة؟





جامعة الملك عبد الله  
للعلوم والتقنية

King Abdullah University of  
Science and Technology

## ماذا بعد استبيانات اراء الطلاب ؟

تقوم جامعتنا بمراجعة جميع التقييمات وتشغيل بعض التقارير من خلال Blue لمقارنة أداء المعلم/ة على مدى مدة زمنية محددة، قد تساعدنا في ما يلي:

- ✓ التنظيم أو التخطيط أو الهيكل
- ✓ تفاعل المعلم/ة مع الطالب/ة
- ✓ الوضوح ومهارة الاتصال
- ✓ عبء العمل وصعوبة المقرر
- ✓ الدرجات والامتحانات والواجبات
- ✓ تعلم الطالب ، وتقييم الطالب الذاتي للإنجاز



## ماذا بعد استبيانات اراء الطلاب ؟

- نقوم بدمج التقارير /التقارير الاجمالية السنوية وتقارير الثلاث سنوات لثُرفق مع تقرير النشاط السنوي لأعضاء هيئة التدريس للتقييم السنوي او للترقية.
- نحدد نقاط الضعف المتكررة ونعمل مع الأفراد لمعالجة المشكلة من خلال تقديم مساعدة الخبراء من خلال مركزنا الجديد للتعليم والتعلم.

الشفافية والتواصل من خلال الطبقات الادارية المختلفة في الجامعة

# التغذية الراجعة

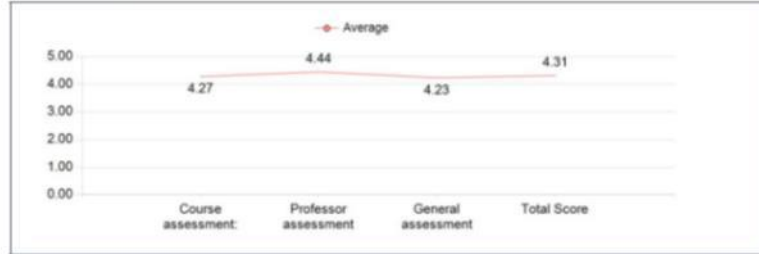
✓ الجامعة السعودية الإلكترونية تستخدم التغذية الراجعة و ذلك عبر ارسال التقارير الدورية للكلليات عن رضا الطلاب في البيئة التعليمية و تزود اصحاب المصلحة بآلية لعمل خطة عمل تحسينية

## Response ratio:

| Raters         | Students |
|----------------|----------|
| Responded      | 6455     |
| Invited        | 16003    |
| Response Ratio | 40.34%   |

## Evaluation Summary:

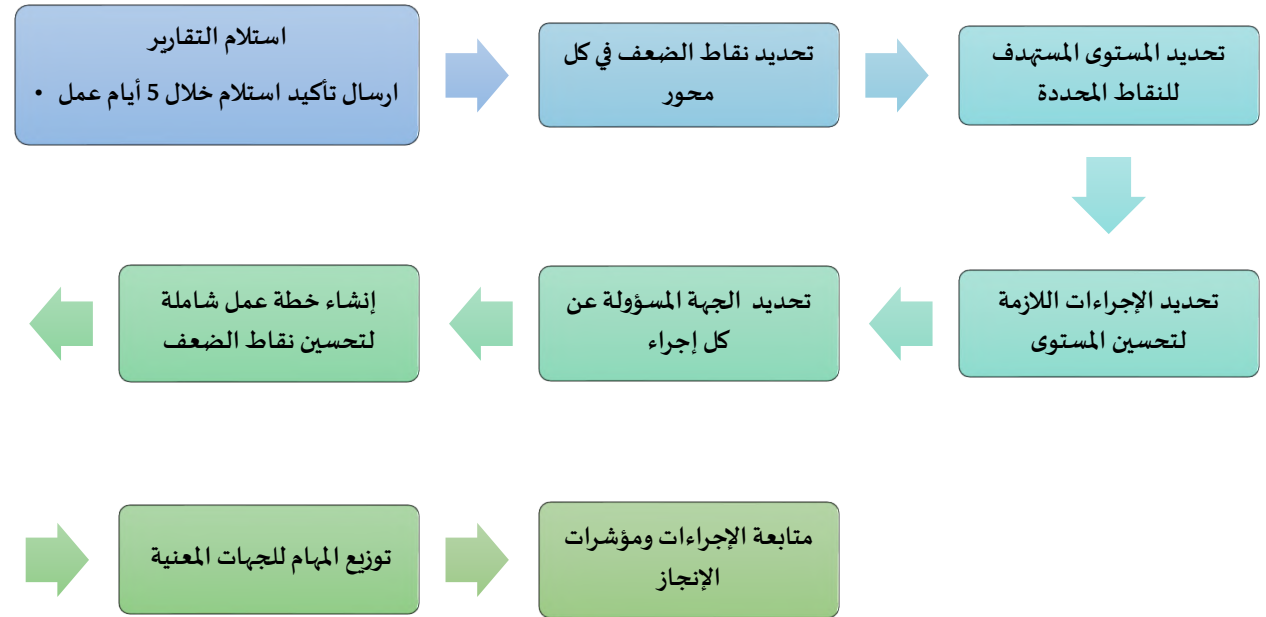
### Score Summary

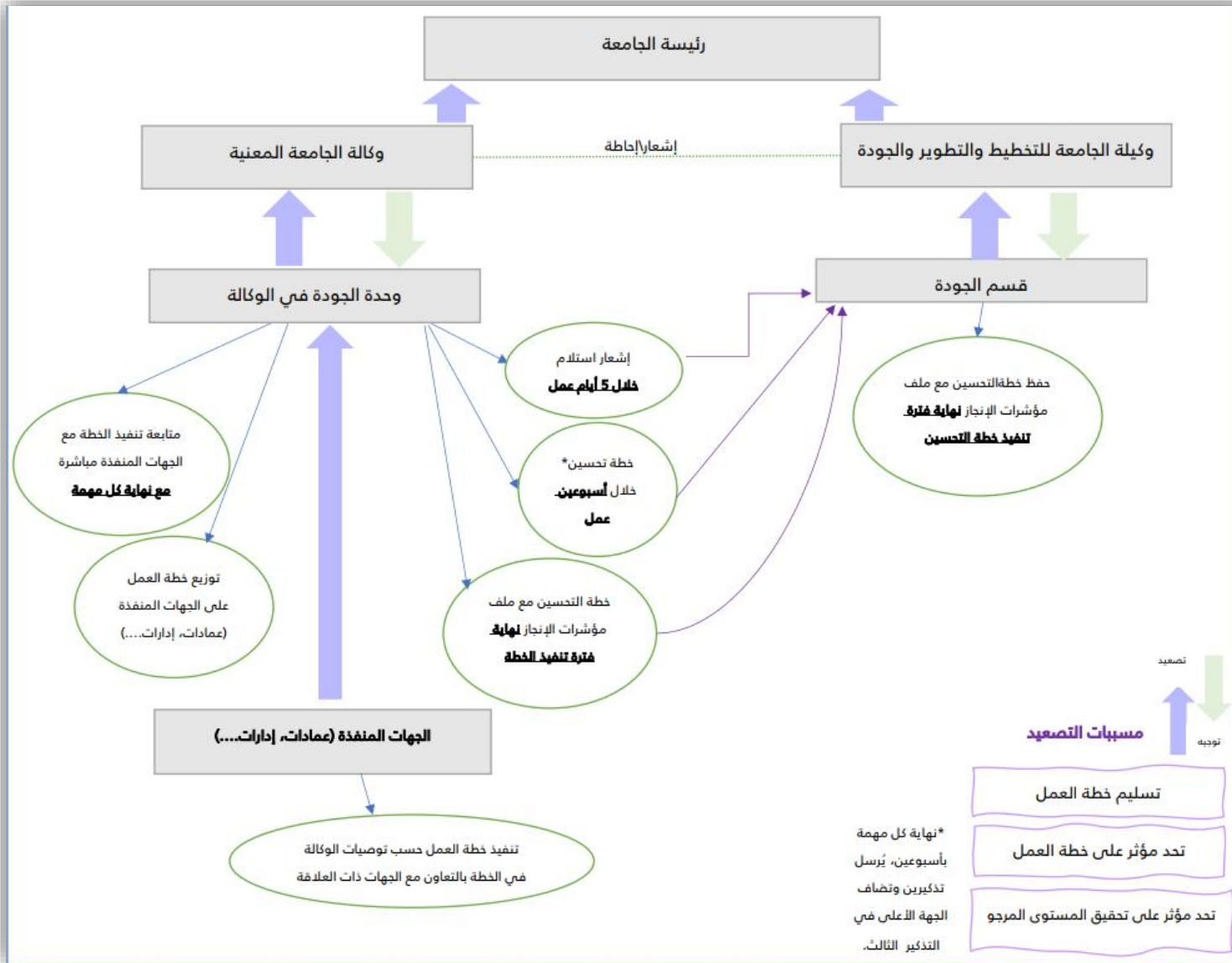


| Competency           | Average | Standard Deviation |
|----------------------|---------|--------------------|
| Course assessment    | 4.27    | +/-0.89            |
| Professor assessment | 4.44    | +/-0.84            |
| General assessment   | 4.23    | +/-0.87            |
| Total Score          | 4.31    |                    |

## Strengths and Areas of Improvement

| Top Questions                                                                                                                                                |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 My instructor(s) were fully committed to the delivery of the course. (Eg. classes started on time, instructor always present, material well prepared, etc) | 4.52 |
| 2 The faculty member is familiar with the content of the course                                                                                              | 4.49 |
| 3 The instructor uses blackboard tools effectively                                                                                                           | 4.47 |
| Lowest Questions                                                                                                                                             |      |
| 1 This course helped me develop my team work skills                                                                                                          | 4.11 |
| 2 This course helped me to improve my ability to think and solve problems rather than just memorize information                                              | 4.17 |
| 3 Overall, I am satisfied with the quality of this course.                                                                                                   | 4.22 |





✓ نلجأ في وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير و الجودة الى خطة للتصعيد في حال عدم تجاوب الجهات مع الملاحظات أو عدم تقديم خطة عمل و مقترحات





الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011-1432

✓ في الجامعة السعودية الإلكترونية  
قمنا بتطوير أدلة استرشادية تساعد  
الطالب على معرفة حقوقه  
وواجباته

✓ كذلك استراتيجية الباب المفتوح  
فعالة جداً بالجامعة ، المجالس  
الاستشارية للطلاب هي الأكثر  
جودة



Advisory Board



WE  
HEAR  
YOU



حقوق والتزامات  
الطالب الجامعي  
(النسخة الأولى ٢٠٢١)

✓ لرفع معدل الاستجابة نقوم بعمل حملة تعريفية بأهمية المشاركة في الاستبيانات و ترسل مباشرة قبل اطلاق استطلاع الرأي.

✓ قامت الجامعة مؤخراً بحملة توعوية باسم " اعرف حقك " لجميع منسوبي الجامعة من طلاب و موظفين و أعضاء هيئة التدريس كانت عبارة عن منشورات على وسائل التواصل الاجتماعي و رسائل بريد الكتروني .

✓ من مبدأ الشفافية ، تقوم الجامعة بالاعلان عن نتائج استطلاع الرأي للجميع.



لأن #رأيك\_يهمنا،

نأمل منك المشاركة في تعبئة استبيانات قياس الرضا التي تهدف إلى استقرار آراء منسوبي الجامعة وتساعد في تطوير وتحسين العملية التعليمية ومستوى الأداء.

استكمال الاستبيان لا يأخذ من وقتك الكثير،  
وجميع بياناتك وإجاباتك تعامل بسرية تامة.




اعرف حقك

الانقطاع عن الدراسة

إذا انقطع الطالب المنتظم مدة فصل دراسي دون طلب تأجيل، يطوى قيده من الجامعة

لمجلس الجامعة طي قيد الطالب إذا انقطع عن الدراسة مدة أقل

لا يعد الطالب منقطعاً عن الدراسة للفصول التي يدرسها زائراً في جامعة أخرى

دليل الطالب الجامعي




@Saudi\_EUni www.seu.edu.sa



Q&A

أسئلة الحضور

- هل توجد لديكم مقارنة معيارية سواء ضمن الجامعة او مع مؤسسات أخرى؟

- كيف يمكن الاستفادة منها لتحسين خبرة التعلم؟



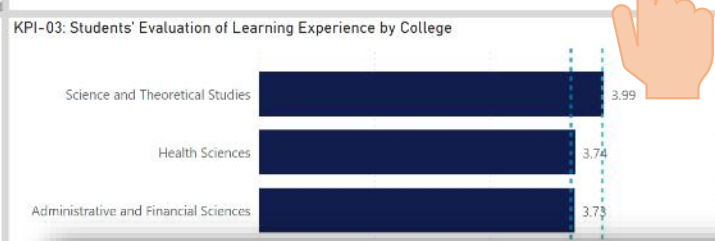
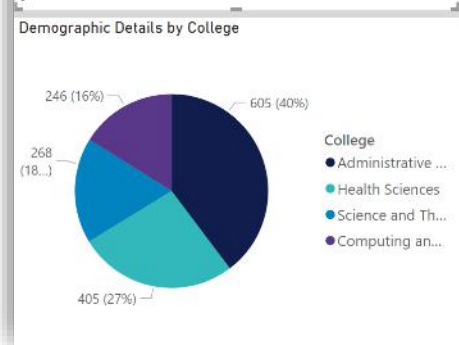
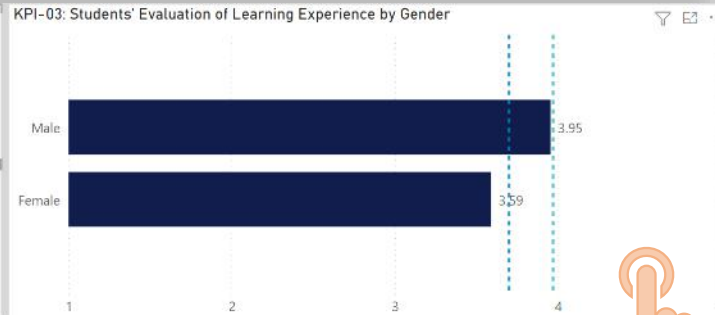
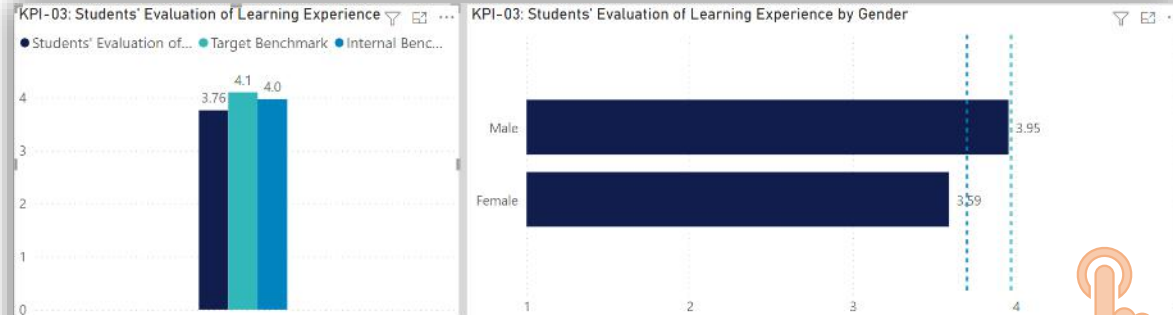


# المقارنة المرجعية في الجامعة السعودية الإلكترونية

| Mission, Vision & Planning                                                                        | Governance & Leadership                                                                  | Students                                                                                            | Faculty and Staff                                                                            | Gender                                                                                     | College                                                                                      |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| KPI-01: Percentage of Achieved Indicators<br><b>10%</b><br>Benchmarks: N/A   20%                  | KPI-02: Proportion of Accredited Programs<br><b>0</b><br>Benchmarks: 0   4               | KPI-11: Annual Expenditure Rate per Student<br><b>SR 13466</b><br>Benchmarks: 15,489.00   15,000.00 | KPI-14: Ratio of Students to Teaching Staff<br><b>33:1</b><br>Benchmarks 36:1   25:1         | All                                                                                        | All                                                                                          |                    |
| Teaching and Learning                                                                             |                                                                                          | KPI-12: Satisfaction with Offered Services<br><b>2.91</b><br>Benchmarks: 2.84   3.10                | KPI-15: Proportion of Faculty with Doctorate<br><b>43%</b><br>Benchmarks: 38.20%   40.00%    | Campus                                                                                     | Department                                                                                   | 26,512<br>Students |
| KPI-03: Students' Evaluation of Learning Experience<br><b>3.76</b><br>Benchmarks: 3.97   4.10     | KPI-07: Satisfaction with Learning Resources<br><b>3.21</b><br>Benchmarks: 3.69   3.70   | KPI-13: Efficiency of the e-Learning System<br><b>26%</b><br>Benchmarks: 39.90%   50.00%            | KPI-16: Proportion of Teaching Staff Leaving<br><b>-0.50%</b><br>Benchmarks: -3.00%   -2.00% | All                                                                                        |                                                                                              | 804<br>Faculty     |
| KPI-04: First-Year Student Retention Rate<br><b>41%</b><br>Benchmarks: 45.90%   55.00%            | KPI-08: Satisfaction with e-Learning<br><b>3.41</b><br>Benchmarks: 3.00   3.40           | Institutional Resources                                                                             | Community Partnership                                                                        | Scientific Research and Innovation                                                         |                                                                                              |                    |
| KPI-05a: Graduates' Enrollment in Postgraduate<br><b>3.20%</b><br>Benchmarks: 1.71%   5.00%       | KPI-09: Interaction with e-Learning Content<br><b>75%</b><br>Benchmarks: 70.30%   75.00% | KPI-17: Percentage of Self-Income of Institution<br><b>0.14%</b><br>Benchmarks: 0.15%   0.20%       | KPI-25: Satisfaction with Community Services<br><b>N/A</b><br>Benchmarks: N/A   N/A          | KPI-19: Percentage of Publications of Faculty<br><b>24%</b><br>Benchmarks: 24.00%   30.00% | KPI-22a: Number of Patents and Innovations<br><b>0</b><br>Benchmarks: 0.00   1.00            |                    |
| KPI-06: Graduation Rate for Undergraduate Students<br><b>7.16%</b><br>Benchmarks: 12.00%   20.00% | KPI-10: Evaluation of Graduates' Proficiency<br><b>N/A</b><br>Benchmarks: 4.09   4.30    | KPI-18: Satisfaction with Technical Services<br><b>3.46</b><br>Benchmarks: 3.76   4.00              | KPI-26: Rate of Community Programs & Initiatives<br><b>N/A</b><br>Benchmarks: N/A   N/A      | KPI-20: Published Research per Faculty Member<br><b>2:5</b><br>Benchmark: 2:5   1:2        | KPI-23: Proportion of Dedicated Research Budget<br><b>1.22%</b><br>Benchmarks: 0.50%   1.00% |                    |
|                                                                                                   |                                                                                          |                                                                                                     |                                                                                              | KPI-21: Citations Rate in Journals per Faculty<br><b>1:1</b><br>Benchmark: 1:1   4:1       | KPI-24: Proportion of External Research Funding<br><b>75%</b><br>Benchmarks: 50.00%   50.00% |                    |

- استحدثت الجامعة السعودية الإلكترونية نظام لذكاء الأعمال يتم فيه المقارنة المعيارية داخلياً وخارجياً، ونقوم بتطويره حالياً ليشمل جميع أنشطة الجامعة





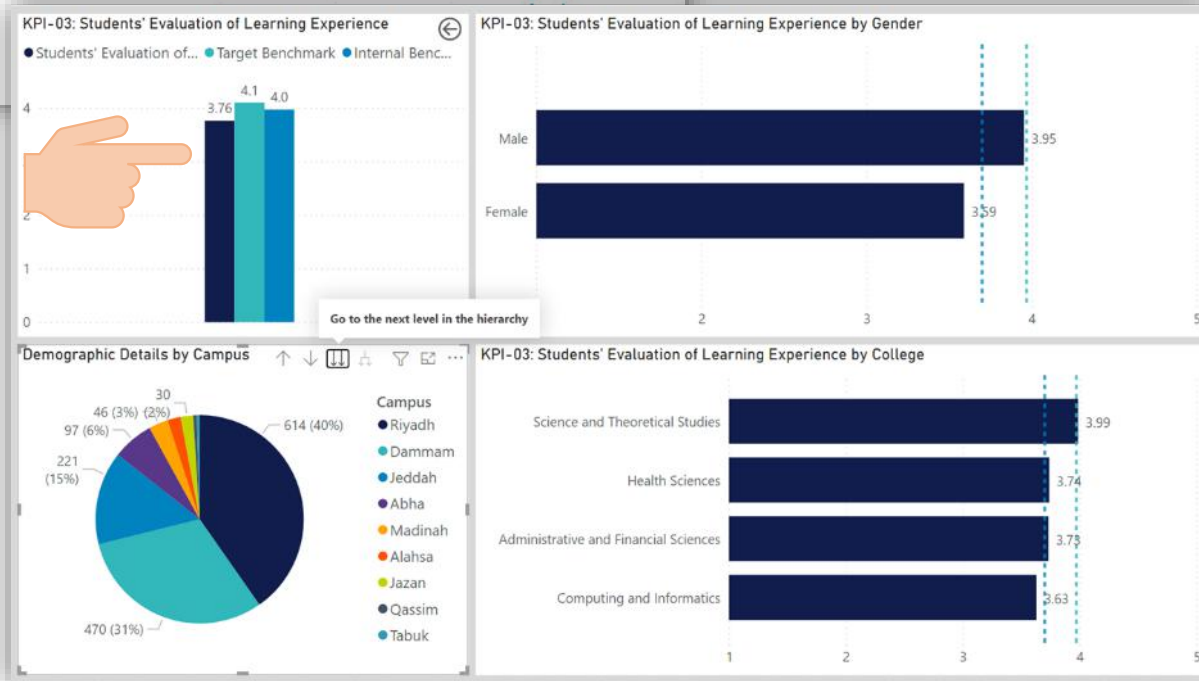
• توضيح المستويات المختلفة المقارنة حسب:

✓ الكلية

✓ القسم

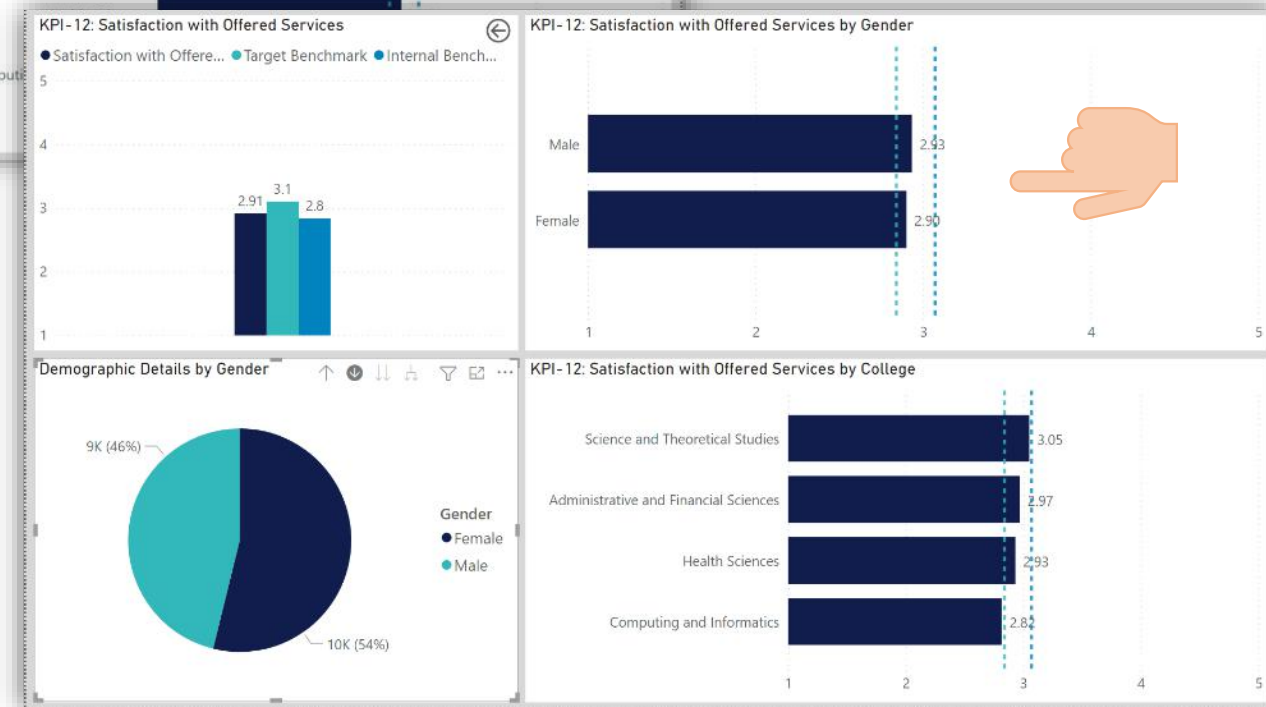
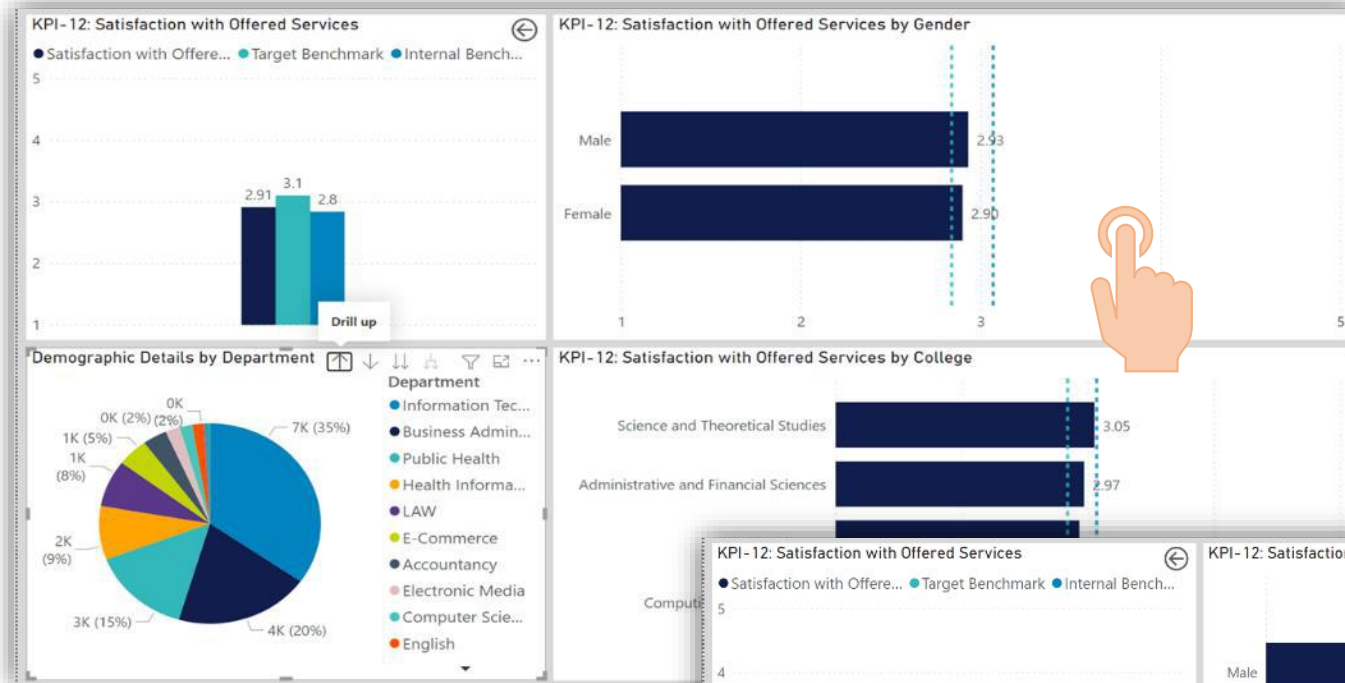
✓ الجنس

✓ الفرع





- يحصل كل متخذ قرار على صلاحية للاطلاع على النتائج



# المقارنة المعيارية بين هيئة التدريس والبرامج و الاقسام الداخلية

جامعة الملك عبد الله  
للعلوم والتقنية

King Abdullah University of  
Science and Technology



Type your question here (Option 2 Comment Box Question) \*

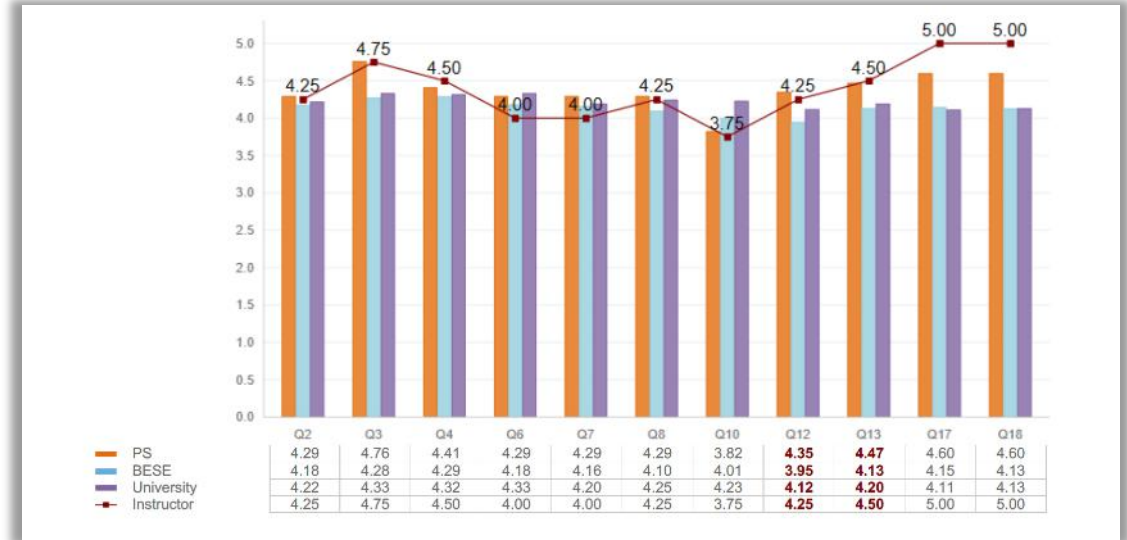
Enter text here...

Type your question here (Option 3 Comment Box Question) \*

Enter text here...

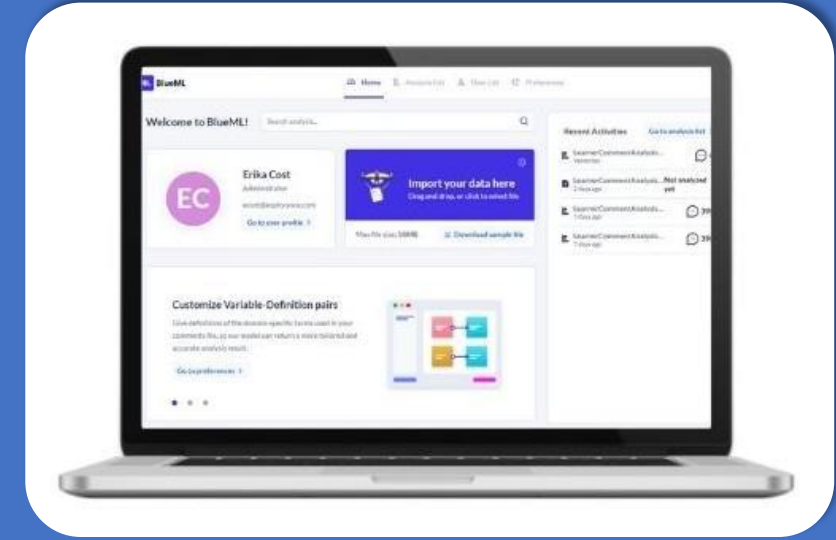
Write your question here....(Option 1 Table Selection Questions) \*

|    | Highly                | Mostly                | Moderately            | Slightly              | Not At All            | Not Applicable        |
|----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Q1 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Q2 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Q3 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

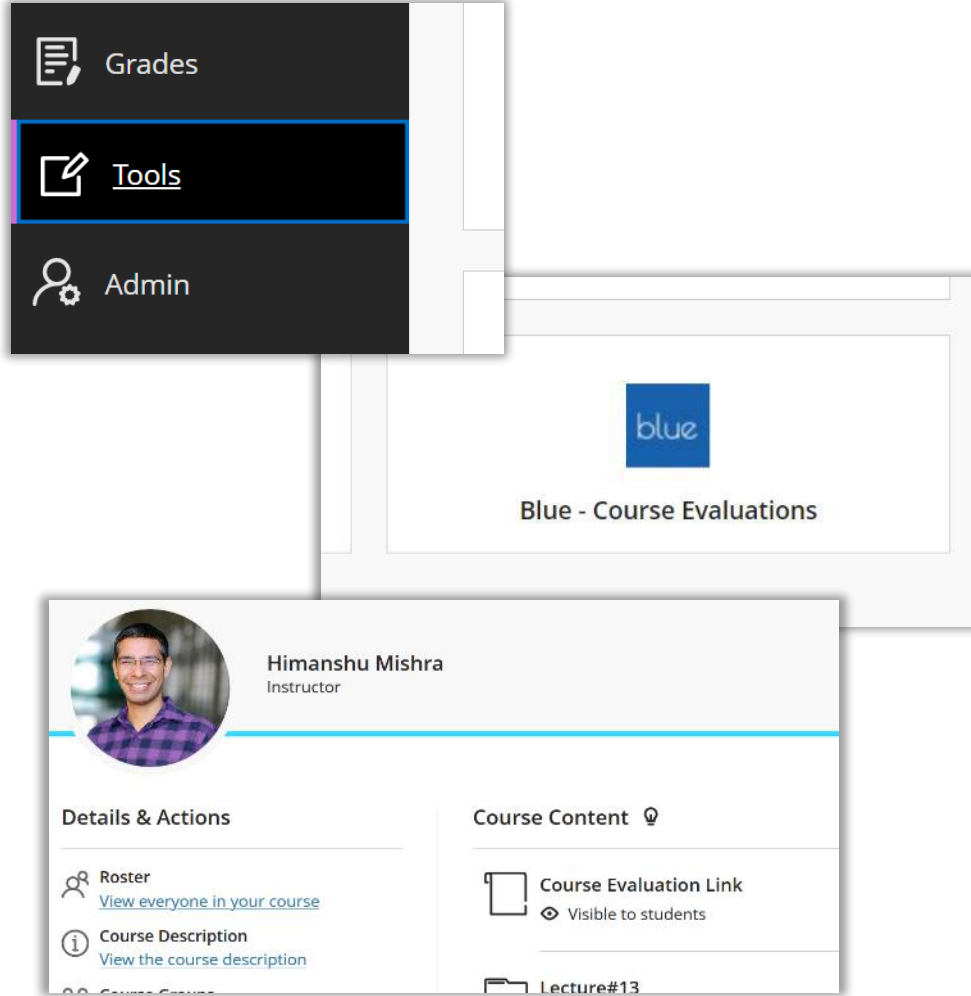


في ظل التطور التكنولوجي, اصبح بالإمكان استخدام طرق جديدة في تحليل استجابات و تفاعل الطلاب مثل: التعلم الآلي (Machine Learning) ، و تحليل النص المفتوح (Quantitative Questions Analytics).

- ما هي الخطط الجديدة او المستقبلية التي تدرسها جامعتكم في مجال تحسين وتطوير طرق جمع آراء الطلبة؟



# تكامل أنظمة إدارة التعلم



- في جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية ، نستخدم Blackboard - نظام الملاحظة الأساسي الفائق - كنظام إدارة التعلم LMS الخاص بنا.
- لقد قمنا بدمج Blue API لنظام LMS الخاص بنا وهذا بدوره يساعد في معدل استجابتنا حيث أنه في كل مرة يصل فيها المستخدمون إلى LMS تتم مطالبتهم من خلال نافذة منبثقة لإكمال تقييمات المقررات.
- تتوفر أيضًا روابط لأداة Blue في مناطق مختلفة من LMS مثل قائمة التنقل الرئيسية وداخل كل دورة تدريبية.





# الخطط المستقبلية لتحسين وتطوير طرق جمع آراء الطلبة؟

ضمن الخطة الاستراتيجية للجامعة أطلقنا مبادرات متنوعة لتحسين تجربة الطالب الأكاديمية والاستفادة من التغذية الراجعة في التحسين المستمر منها:

✓ اعتماد التعلم المختلط التعاوني لتعزيز تعلم الأقران

✓ تحسين التفاعل باستخدام التقنيات المتقدمة

✓ تطوير أدوات تقييم 360 درجة وتعزيزها

✓ تطوير النظام الحالي للاستبانات وتكامله مع نظام إدارة التعلم

✓ تطوير تطبيق الجامعة على الهواتف الذكية ليدعم الوصول السهل للاستبانات بجميع الأوقات

✓ تطوير تقارير ديناميكية لعرض نتائج استطلاع الرأي





Q&A

أسئلة الحضور

# شكرا لحضوركم



أبرار الصوي

مدير تطوير الأعمال

aalsowi@explorance.com

سامر جعفر

المدير الإقليمي - منطقة الشرق  
الأوسط و سنغافورة

sjaffar@explorance.com